INDICE

INDICE 1
1 INTRODUZIONE 2
2 ELEMENTI CONSIDERATI 2
3 POLITICA PER LA QUALITA' 3

DATA EMISSIONE	REDAZIONE	APPROVAZIONE
30/12/2022	**Responsabile del Sistema di Gestione Qualità**	**Direzione**
23/02/2024	**Revisione ed approvazione**	**Direzione**
25/03/2025	**Revisione ed approvazione**	**Direzione**
16/02/2026	**Revisione ed approvazione**	**Direzione**

1 INTRODUZIONE

L'Azienda è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e per affrontarle occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le minacce ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'organizzazione ha deciso di dotarsi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema garantisce una maggior efficienza interna dimostrando la propria capacità di fornire servizi volti a soddisfare i requisiti del cliente, consolidando così la fiducia degli stakeholder, accrescendo opportunità di business e raggiungendo i risultati attesi tramite la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali.

Questo è l'impegno e la responsabilità che l'azienda ha deciso di assumersi con il Sistema di Gestione per la Qualità.

2 ELEMENTI CONSIDERATI

L'azienda, nel pianificare il proprio Sistema di Gestione Qualità, ha considerato:

- Contesto Organizzativo tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- Esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Campo di Applicazione del Sistema di Gestione,
- Conformità e requisiti legislativi e regolamentari per lo svolgimento delle attività,
- Rischi ed Opportunità per ogni processo relativo alla consegna di prodotti/servizi ricompresi nel campo di applicazione del Sistema e derivanti:
    - Dalle peculiarità del contesto organizzativo
    - Dalle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti.

3 POLITICA PER LA QUALITA'

MILOFTALMICA (d'ora in avanti anche "l'Azienda") intende, attraverso il proprio Sistema di Gestione della Qualità: commercializzare, installare, offrire servizi di assistenza e manutenzione, locazione e noleggio di strumentazione elettromedicale per oculistica, attraverso un rapporto ottimale qualità/prezzo.

L'Azienda si impegna a documentare, attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti legislativi applicabili ed ai requisiti dello Standard UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi inoltre a raggiungere e mantenere la certificazione nel tempo.

Annualmente vengono stabiliti obiettivi misurabili relativi al Sistema di Gestione Qualità; la relativa adeguatezza, gli obiettivi stessi e la presente politica vengono sistematicamente e periodicamente rivisti.

Tutto il personale coinvolto nelle attività operative ha familiarità con il Sistema di Gestione Qualità ed attua le politiche e procedure aziendali per lo svolgimento del proprio lavoro.

La Direzione si impegna affinché le verifiche interne avvengano sempre nel rispetto dell'indipendenza, integrità ed imparzialità, mantenendo un'etica professionale atta a soddisfare il Cliente nel rispetto dei requisiti applicabili.

La Direzione si impegna a fornire le risorse sufficienti per il raggiungimento di tutto quanto sopra.
Parte integrante del Sistema di Gestione Qualità è il continuo miglioramento del sistema stesso attraverso le informazioni di ritorno dei Clienti e attraverso periodici riesami.

I prodotti e servizi sono proposti secondo le esigenze del Cliente, con uno stile di lavoro che unisce alla competenza tecnica ed al dinamismo, rapporti umani sempre improntati alla massima disponibilità e correttezza.